

Инструкция по заполнению гарантийной формы

Информация о заказе

* Имя

Коледаев

* Фамилия

Константин

Имя и Фамилия покупателя. Поля обязательны к заполнению.

* E-Mail

koledaev000@mail.ru

Контактный адрес эл. почты. Поле обязательно к заполнению.

* Телефон

8-900-333344

Контактный номер телефона. Поле обязательно к заполнению.

* Адрес

600011, Кировская область, Киров, ул. Комсомольская, 30

Адрес, куда был доставлен товар. Поле обязательно к заполнению.

№ заказа

126

Номер заказа.

Дата заказа

2018-08-07

Номер заказа.

Информация о товаре и причина обращения

* Название товара

Коптильня Дымка 2.0

Количество

1

Наименование и количество товара. Для одной позиции товара, возможно только одно обращение.

Если у вас несколько товаров, то нужно на каждую позицию делать свое обращение. Поле обязательно к заполнению.

* Причина обращения

- Дефект (гарантийный период)
- Не соответствует комплектации
- Деформация изделия
- Не соответствует заказу

Указываем причину возврата товара:

Дефект – термометр не работает, ТЭН не греет и т.д.

Не соответствует комплектации – чего-то не хватает.

Деформация изделия – вмятины, трещины, царапины и т.д.

Не соответствует заказу – заказывали одно, пришло другое.

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 г., прошу рассмотреть вопрос (выберите вариант, который Вас устраивает):

* Вариант решения

- Обмен на равноценный товар
- Ремонт товара
- Отправка недостающего товара

Указываем вариант, который вас устраивает

Шланг ПВХ

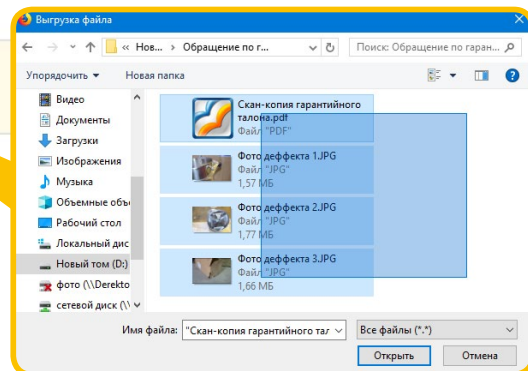
* Файлы для отправки

Скан-копия гарантийного талона с печатями, фото или видео дефектов. Выберите в окне сразу все требуемые файлы (ctrl+click - выделить файл)

Обзор... Выбрано 4 файла(ов).

Прикрепляем набор обязательных документов, которые нужны для осуществления дальнейшей гарантийной поддержки:

- Скан правильно заполненного гарантийного талона**
В гарантийном талоне должны быть отметки и даты продажи от производителя и продавца. Без правильно заполненного гарантийного талона осуществляться обслуживание не будет.
- Фото или видео дефектов для удаленной оценки повреждения.**



* Описание дефектов

Отсутствует шланг

Описываем причину обращения.