

Образец заполнения гарантийной формы от оптового клиента

Информация о заказе

Покупатель (организация) *

ИП Кузякина Елена Анатольевна

Заполняется поле той организации, которая оплачивала денежные средства за поставку продукции. **Поле обязательно к заполнению.**

Телефон *

8-900-999-88-77

Телефон ответственного лица. Телефон вводится в любой последовательности. **Поле обязательно к заполнению.**

Адрес доставки *

г. Самара, ул. Ленина, 207, оф. 5

Полный «фактический адрес» доставки для организации. **Поле обязательно к заполнению.**

Ответственное лицо *

Кузякина Елена Анатольевна

ФИО ответственного лица, который в курсе проблемы. **Поле обязательно к заполнению.**

Email *

kuzyakina@mail.ru

Электронный адрес ответственного лица. **Поле обязательно к заполнению.**

№ заказа *

623

Номер заказа соответствует № счета, который был оплачен. **Поле обязательно к заполнению.**

ПОКУПАТЕЛЬ – ФИЗ.ЛИЦО В случае если вы заполняете форму от лица вашего клиента – обязательно ставим галочку.

Если вы заполняете форму от имени физ.лица – поставьте галочку и заполните все поля.

Покупатель (физ. лицо) *

Иванов Сергей Николаевич

ФИО вашего клиента. **Поле обязательно к заполнению.**

Телефон (физ. лицо) *

8-912-222-33-44

Телефон вашего клиента. **Поле обязательно к заполнению.**

Адрес доставки (физ. лицо) *

г. Самара, ул.Мира, 20, кв. 53

Полный адрес доставки вашего клиента. **Поле обязательно к заполнению.**

Информация о товаре

Наименование товара *

Дистиллятор 20 л

Количество

1

В поле вводим наименование и количество товара. Для одной позиции товара, возможно только одно обращение. Если у вас несколько товаров, то нужно на каждую позицию делать свое обращение. **Поле обязательно к заполнению.**

Причина возврата *

- Деформация изделия
- Не соответствует заказу
- Не соответствует комплектации
- Дефект (гарантийный период)

Указываем причину возврата товара:

Деформация изделия – вмятины, трещины, царапины и т.д.
Не соответствует заказу – заказывали одно, пришло другое.
Не соответствует комплектации – чего-то не хватает.
Дефект – термометр не работает, ТЭН не греет и т.д.

Товар распакован? *

- Да
- Нет

Указываем распакован ли товар.

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 г., прошу Вас рассмотреть вопрос (выберите вариант который вас устраивает):

Отправить недостающий товар: Указываем вариант, который вас устраивает

Кассеты для банок (2 шт)

- Отремонтировать товар согласно гарантийному сроку обслуживания
- Обменять на другой товар согласно стоимости изделия

Фото проблемы (+ скан гарантийного талона с печатями) *

ВАЖНО! В окне выбора файлов выбирайте сразу несколько файлов.

Обзор... Выбрано 4 файла(ов).

Прикрепляем набор обязательных документов, которые нужны для осуществления дальнейшей гарантийной поддержки:

- Скан правильно заполненного гарантийного талона**
В гарантийном талоне должны быть отметки и даты продажи от производителя и продавца. Без правильно заполненного гарантийного талона осуществляться обслуживание не будет.
- Фото или видео дефектов для удаленной оценки повреждения.**

Описание дефектов *

Не работает кран

Описываем причину обращения.

